

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang begitu indah sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini adalah salah satu bagian dari mata kuliah yang disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan pada studi Strata-1 (S1) Jurusan *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul, Jakarta. Skripsi ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang peneliti peroleh selama dalam perkuliahan.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala ketulusan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah SWT**,
2. **Papa** dan **Mama** tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta **Adik** tersayang yang selalu memberikan semangat,
3. **Achmad Saifudin Firdaus, S.H** yang telah memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi ini,
4. Bapak **Dr. Ir. Arief Kusuma, AP. MBA**, selaku Rektor Universitas Esa Unggul,
5. Bapak **Indrawadi Tamin, Ph.D**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Penguji Skripsi ini,
6. Ibu **Euis Heryati, MM. M.Ikom**, selaku Ketua Jurusan Hubungan Masyarakat sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi, atas kesabaran dalam membimbing dan memberi arahan selama menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar,
7. Bapak **Dr. Asep Saefudin**, selaku Dosen Penguji Skripsi ini,

8. Mas **Agus Satriawan, SE** dan Ibu **Joan Ellen, S.Ikom** yang telah membantu dalam urusan surat-menyurat untuk kepentingan skripsi ini,
9. Ibu **Marini Ilyas**, selaku *Customer Relations Coordinator* AUTO 2000 Daan Mogot yang telah sabar membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi,
10. **Teman-teman AUTO 2000 Daan Mogot** yaitu,  
Ade Tri Wahyuni (Nona), Kak Mellyana Nur Fitriana, Kak Radiana Ira Susanti, Amelia, Bapak. Arfin Johar dan Bapak. Anjang Fairnady yang membantu peneliti selama melakukan penelitian,
11. **Sahabat**  
Terimakasih untuk sahabat PR 2010, Rengga Olyvia Syaputra, S.Sos, Frizkilla Shiti Wardhani, S.Ikom, Tennia Gloria, S.Ikom, Indah Meitasari, Aszet Aprilya, Fitriyana Hassan, Risa Febrianti, Fachrizal Zikri, Zakki Ramadhan, Sutan Abdurahim, Indiyus Widhia Putra dan Yoanda Meishinta yang senantiasa selalu memberikan semangat dukungan dan membantu peneliti selama masa perkuliahan hingga lulus,
12. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam pembuatannya, peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti selalu siap menerima segala kritik dan saran yang konstruktif guna memaksimalkan keterampilan peneliti dalam penelitian ilmiah lainnya. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan perkembangan selanjutnya.

Jakarta, 27 Agustus 2014

Peneliti

*Santi.*